成都职业技术学院
Chengdu Polytechnic

电子商务创业实务

成都职业技术学院 城中校

第五章

跨境电商创业

跨境电商工具

Section 1: Cross border e-commerce tools

- 聊天的内容
- 信息的获取
- 信息的避讳

信息的避讳

Taboo of information

知识回顾

信 息

- 信息有别于消息；
- 信息里面含有对有些有价值的东西的一种隐蔽的内容；
- 信息有别于口信；
- 这些价值通过商品就可以转化为商品价值。

信息的避讳

不明白要避讳 = 不会规避风险

信息的避讳

对于我们消费者，我们要销售的产品，我们不了解消费者有什么样的避讳，有什么样的禁忌？我们的信息获取，哪怕在进行商务活动，也是很危险的。

01.尊重对方工作生活习惯

信息的避讳

销售产品时，如果我们不了解消费者对于这个产品消费的过程中，有什么样的消费的习惯，和他有什么样的作息工作的时间。那么会对我们销售产品产生很大的不利影响。

信息的避讳

举例

时区和工作时间

不同的时段，产品很可能有不同的卖法。

02. 沟通中其他要注意的地方

信息的避讳

了解宗教、文化、生活习惯等

信息的避讳

本节关键词：

KEY WORDS IN THIS SECTION:

聊天	信息	避讳
时区	工作	生活

成都职业技术学院
Chengdu Polytechnic

谢谢观看